



Charte de Qualité

Tous nos Collaborateurs, nos Chauffeurs,
nos Artisans représentent l'IMAGE de notre Entreprise



Par leur tenue, leur professionnalisme, la qualité de leur service, ils engagent à chaque instant la NOTORIETE de



Nos Clients sont cependant les personnes les plus importantes de notre Société,
par eux et pour eux,
NOUS EXISTONS et nous respectons, pour MIEUX LES SERVIR
notre CHARTE de QUALITE :

qui est de :

INSTAURER UN CLIMAT DE CONFIANCE,
de sympathie et de courtoisie envers ceux **qui nous font vivre.**

SAVOIR ECOUTER les problèmes, les **traiter avec diligence**, en tenant compte des contraintes professionnelles et commerciales de nos clients et, en démontrant sans cesse un **véritable savoir faire**

RESPECTER dans l'exécution de nos missions les engagements pris auprès de **nos Clients** ainsi que les règles et procédures de fonctionnement de l'**Entreprise.**

PERSONNALISER notre action à chaque instant de nos interventions, puisque chacun de nos Clients est **UNIQUE.**

PARTAGER & ENTRETENIR « **L'ESPRIT COLITEL** » d'entraide et de bonne collaboration afin de véhiculer chaque jour l'**identité dynamique** de l'Entreprise.

AMELIORER SANS CESSER NOTRE SERVICE EN COMMUNIQUANT toutes remarques, toutes suggestions, toutes réclamations.

Le RESPECT de notre CHARTE est LA GARANTIE de NOTRE EXISTENCE au SERVICE de NOS CLIENTS

Marc Anglézi
Président du Conseil d'Administration

